



TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA e PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET (SCM/SVA).

Por este instrumento particular, o **ASSINANTE** abaixo qualificado contrata e adere ao Serviço da **FNETCOM TELECOMUNICACAO E INFORMATICA LTDA - ME**, nome fantasia **YESCONNECT INTERNET WIRELESS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 13.286.685/0001-26, com sede na Rua Regente Feijó, nº. 221, sala 43, Bairro Centro, CEP: 13.026-505, na cidade de Campinas, Estado de São Paulo, autorizada pela Anatel para explorar o Serviço de Comunicação Multimídia pelo Ato nº 50528, de 09 de dezembro de 2015, Central de Atendimento: telefone nº (19) 4108-0999, disponibilizado o recebimento de ligações a cobrar, endereço eletrônico www.yesconnect.com.br e e-mail atendimento@yesconnect.com.br, doravante denominada **PRESTADORA**.

QUALIFICAÇÃO DO ASSINANTE	
Nome: CLIENTE_NOME	
Data de Nascimento: CLIENTE_DATANASC Naturalidade: CLIENTE_NATURALIDADE	
CPF/CNPJ: CLIENTE_CPFNPJ RG/ID: CLIENTE_RGIE	
Endereço: SERVICÓ_ENDERECO nº SERVICÓ_NUMERO SERVICÓ_COMPLEMENTO	
Bairro: SERVICÓ_BAIRRO Cidade: SERVICÓ_CIDADE Estado: SERVICÓ_UF	
CEP: SERVICÓ_CEP	
Telefone: CLIENTE_TELEFONE Celular: CLIENTE_CELULAR	
E-mail: CLIENTE_EMAIL	

O presente termo é regulamentado pelo Código Brasileiro de Defesa do Consumidor e pelos Regulamentos referentes aos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Serviço de Valor Adicionado (SVA), no qual as opções abaixo determinadas são de responsabilidade do **ASSINANTE**.

QUALIFICAÇÃO DO SERVIÇO	
Plano: PLANO_DESCRICAO	
Taxa de Adesão: R\$100,00	
Valor Mensal: R\$PLANO_VALOR	
Data de Vencimento: COBRANCA_VENCIMENTO	
Banda Máxima: PLANO_DOWNLOAD_VELOCIDADE Kbps	
Velocidade máxima de upload: PLANO_UPLOAD_VELOCIDADE	
Velocidade máxima de download: PLANO_DOWNLOAD_VELOCIDADE	
IP: () Fixo (X) Variável	
Franquia de tráfego: ILIMITADA Franquia Adicional: NÃO APLICÁVEL	
Equipamentos: TIPO_EQUIPAMENTO	
Equipamentos: (SERVICÓ_MA_PROPRIO) Próprio (SERVICÓ_MA_COMODATO) Comodato da Contratada	
Quant. Pontos de Conexão:	
Fidelidade (X) Sim () Não	
Autoriza o recebimento de mensagem publicitária e cobrança por WhatsApp, SMS ou meios digitais: (X)Sim () Não	
Sujeito à multa rescisória em caso de cancelamento antecipado: (X) Sim () Não	
Forma de Pagamento: COBRANCA_FORMAPAGAMENTO	

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PLANO DE SERVIÇO YESCONNECT: É devido ao assinante de acordo com o **PLANO DE SERVIÇO YESCONNECT** os custos com Instalação, Mudança de Endereço, Ponto de Acesso Adicional, Franquia Adicional de Tráfego/Bits ou Horas, do Suporte Técnico e as Visitas Técnicas deverão ser pagas pelo **ASSINANTE**, juntamente com os pagamentos periódicos de seu Plano de Acesso, com base no número de Ocorrências e Ordens de Serviço abertas pelo **ASSINANTE**. Vide tabela abaixo:

Planos HIPER YES	Adesão	Mensalidade Vigente com Permanência Mínima de 12 (doze) meses	Mensalidade Vigente sem Permanência Mínima	Instalação com Permanência Mínima de 12 (doze) meses	Instalação sem Permanência Mínima	Mudança de Endereço
10 MEGA	R\$ 100,00	R\$ 69,90	R\$ 85,25	R\$ 0,00	R\$ 605,00	R\$ 100,00
50 MEGA	R\$ 100,00	R\$ 89,90	R\$ 109,65	R\$ 0,00	R\$ 605,00	R\$ 100,00
100 MEGA	R\$ 100,00	R\$ 99,90	R\$ 121,85	R\$ 0,00	R\$ 605,00	R\$ 100,00
150 MEGA	R\$ 100,00	R\$ 159,90	R\$ 195,05	R\$ 0,00	R\$ 605,00	R\$ 100,00

Planos ULTRA YES	Adesão	Mensalidade Vigente com Permanência Mínima de 12 (doze) meses	Mensalidade Vigente sem Permanência Mínima	Instalação com Permanência Mínima de 12 (doze) meses	Instalação sem Permanência Mínima	Mudança de Endereço
300 MEGA	R\$ 100,00	R\$ 219,90	R\$ 268,20	R\$ 0,00	R\$ 605,00	R\$ 100,00
500 MEGA	R\$ 100,00	R\$ 299,90	R\$ 365,80	R\$ 0,00	R\$ 605,00	R\$ 100,00

CONDIÇÕES DE DEGRADAÇÃO OU INTERRUÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS: O **ASSINANTE** tem ciência dos motivos que podem culminar na degradação dos serviços de comunicação multimídia (SCM) prestados, são eles: (a) Ações da natureza, tais como chuvas, descargas atmosféricas e outras que configurem força maior; (b) Interferências prejudiciais provocadas por equipamentos de terceiros; (c) Bloqueio da visada limpa; (d) Casos fortuitos; (e) Interrupção de energia elétrica; (f) Falhas nos equipamentos e instalações; (g) Rompimento parcial ou total dos meios de rede; (h) Interrupções por ordem da ANATEL, ordem Judicial ou outra investida com poderes para tal; (i) outras previstas contratualmente;

DECLARAÇÃO DE CONCORDÂNCIA: Declaro, para os devidos fins, que meus dados cadastrais estão corretos, assim como as informações por mim prestadas neste instrumento. Declaro ainda que os documentos apresentados para formalização deste contrato e as cópias dos documentos entregues à CONTRATADA pertencem a minha pessoa, tendo ciência das sanções civis e criminais caso prestar declarações falsas, entregar documentos falsos e me passar por outrem.

Declaro estar ciente que a assinatura deste instrumento representa expressa concordância aos termos e condições do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA E PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET**, que juntamente com esse **TERMO DE ADESÃO** formam um só instrumento de direito, tendo lido e entendido claramente as condições ajustadas para esta contratação. Declaro ainda que tive prévio acesso a todas as informações relativas ao **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA E PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET**, bem como aos **TERMOS E CONDIÇÕES DO PLANO DE SERVIÇO YESCONNECT** por mim contratado, devidamente especificado neste Termo.

AUTORIZAÇÃO: Autorizo o Outorgado (a), _____, RG N° _____ e CPF N° _____, a representar-me perante a **PRESTADORA** para o fim de solicitar alterações e/ou serviços adicionais, cancelamentos, negociar débitos, solicitar visitas e reparos, assinar ordens de serviço, termos de contratação e quaisquer solicitações, responder por mim frente a quaisquer questionamentos que sejam realizados, bem como transigir, firmar compromissos e dar quitação.

E por estar de acordo com as cláusulas do presente termo e do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA E PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET (SCM/SVA)**, parte integrante deste Termo de Adesão, o **ASSINANTE** aposta sua assinatura abaixo ou o aceita eletronicamente, para que surte todos os seus efeitos legais.

A cópia integral do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA E PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET** pode ser obtida na Central do Assinante pelo endereço eletrônico <https://yesconnect.com.br> e solicitado pela Central de Relacionamento YesConnect no telefone (19) 4108-0999 ou no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Campinas/SP; o **TERMO DE ADESÃO**, o **CONTRATO DE PERMANÊNCIA** e o **TERMO DE COMODATO** podem ser obtidos na Central do Assinante pelo endereço eletrônico <https://yesconnect.com.br> e solicitado pela Central de Relacionamento YesConnect no telefone (19) 4108-0999; os **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PLANO DE SERVIÇO YESCONNECT E PLANOS “YESCONNECT BANDA LARGA FIXA”** do ano vigente podem ser acessados e consultados a qualquer momento no endereço eletrônico <https://yesconnect.com.br/contratos-e-regulamentos/> e solicitado pela Central de Relacionamento YesConnect no telefone (19) 4108-0999.

Campinas, DATA_ATUAL.

CLIENTE_NOME / CLIENTE_CPFCNPJ